

ALGEMENE VOORWAARDEN

MTC Coating

Marconistraat 21
4416 DH Kruiningen

Willem de Zwijgerweg 96
4191 WH Geldermalsen

www.mtccoating.nl

mtccoating@outlook.com

KvK: 88325997

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen MTC Coating en Klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing, tenzij deze door MTC Coating uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen en/of offertes van MTC Coating, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 2.2. Offertes zijn geldig voor de in de offerte opgenomen termijn. Indien er geen termijn is opgenomen, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 2.3. De offertes van MTC Coating zijn gebaseerd op de informatie die door de Klant is verstrekt.
- 2.4. Overeenkomsten komen tot stand doordat MTC Coating de door de Klant geplaatste bestelling aanvaardt door middel van een mondelinge, elektronische of schriftelijke bevestiging van de overeenkomst, dan wel op het moment dat MTC Coating tot de uitvoering van een opdracht overgaat.

3. Levering en retour

- 3.1. MTC Coating staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst. Ook staat MTC Coating ervoor in dat het product geschikt is voor normaal gebruik.
- 3.2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan MTC Coating kenbaar heeft gemaakt.
- 3.3. De levertijd wordt per overeenkomst nader bepaald.
- 3.4. Als de afgesproken levertijd niet wordt gehaald, dan wordt MTC Coating een extra termijn gegund om alsnog te leveren.
- 3.5. Bij een bestelling betaalt de Klant verzendkosten. Alle risico's, zoals verlies of beschadiging tijdens verzenden liggen bij de Klant.
- 3.6. De consument-klant mag de producten binnen 14 dagen terugsturen. De kosten voor retournering zijn voor de Klant.
- 3.7. Een zakelijke klant mag de bestelde producten niet retourneren.
- 3.8. Gepersonaliseerde producten of sale-producten kunnen niet retour gestuurd worden.

4. Tarieven

- 4.1. Per overeenkomst wordt de door de Klant verschuldigde prijs bepaald.
- 4.2. MTC Coating is gerechtigd onkosten en onvoorziene kostenverhogingen door te berekenen aan Klant, ook indien een vaste prijs is overeengekomen. De Klant wordt hierover vooraf schriftelijk in kennis gesteld.

5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1. Na betaling van de volledige factuur gaat MTC Coating over tot levering. MTC Coating kan hiervan schriftelijk afwijken.
- 5.2. Betaling van de factuur dient binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening vermeld op de factuur.
- 5.3. Verrekening met vorderingen die Klant op MTC Coating stelt te hebben dan wel het opschorten van een betalingsverplichting of andere rechtshandeling door Klant, is uitgesloten.
- 5.4. Eventuele vragen over – of bezwaren tegen – een factuur van MTC Coating moeten binnen 7 dagen na factuurdatum, op straffe van verval van recht, schriftelijk en gemotiveerd aan MTC Coating kenbaar worden gemaakt. Bij het verstrijken van de genoemde termijn geldt de factuur als onvoorwaardelijk geaccepteerd.
- 5.5. Bij niet-tijdige betaling verkeert Klant direct in verzuim en is MTC Coating gerechtigd:
 - buitengerechtelijke kosten van minimaal 15% in rekening te brengen;
 - wettelijke (handels)rente in rekening te brengen;
 - de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1. Alle door MTC Coating geleverde producten blijven eigendom van MTC Coating tot het moment van volledige betaling van alle vorderingen die MTC Coating op het moment van levering, uit welke hoofde ook, en met inbegrip van rente en kosten, nog op de Klant mocht hebben.

7. Medewerking van de Klant

- 7.1. Klant zal zich naar beste vermogen inspannen om alle medewerking te verlenen en staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan MTC Coating verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 7.2. Indien Klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke en tijdige nakoming van hetgeen waartoe hij jegens MTC Coating gehouden is, dan is Klant aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van MTC Coating daardoor direct of indirect ontstaan.

8. Inschakelen van derden

- 8.1. MTC Coating is gerechtigd om voor de uitvoering van haar in een Overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van externe capaciteit (waaronder onder andere wordt begrepen inschakeling van derden, externe deskundigen en/of externe capaciteit). MTC Coating mag dit doen op eigen initiatief en zonder toestemming van de Klant.
- 8.2. MTC Coating zal bij de inschakeling van derden op eigen initiatief, volledig verantwoordelijk blijven voor de correcte uitvoering van haar in de Overeenkomst neergelegde verplichtingen.
- 8.3. De met de gebruikmaking van externe capaciteit door MTC Coating gepaard gaande meerkosten komen voor rekening van Klant. MTC Coating zal Klant van tevoren op de hoogte brengen over de hoogte van de meerkosten.
- 8.4. In geval Klant MTC Coating expliciet verzoekt om gebruik te maken van externe capaciteit en MTC Coating daarmee schriftelijk instemt, zal MTC Coating niet aansprakelijk zijn voor de nakoming door de betreffende derden. Klant zal uit eigen naam een overeenkomst aangaan met bedoelde derden.

9. Wijziging van de overeenkomst en meer-/minderwerk

- 9.1. Indien er tussentijdse wijzigingen in de opdracht ontstaan onder andere door toedoen van de Klant bijvoorbeeld door voortschrijdend inzicht, het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten, gegevens of medewerkers of wijziging in de wensen van Klant, zal MTC Coating de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen in de opdracht. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit worden doorbelast aan de Klant.

10. Modellen, monsters, voorbeelden, concepten

- 10.1. Indien door MTC Coating modellen, monsters, voorbeelden, afbeeldingen of andere gegevens worden getoond of verstrekt, dan gebeurt dit slechts bij wijze van aanduiding en daaraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. De hoedanigheden van de te leveren zaken of diensten kunnen aldus van het getoonde afwijken, tenzij door MTC Coating uitdrukkelijk en schriftelijk is gemeld dat er wordt geleverd conform het getoonde.

11. Octrooiaanvraag

- 11.1. Indien er sprake is van een mogelijke octrooiaanvraag, dan is uitsluitend MTC Coating gerechtigd de octrooiaanvraag in te dienen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2. Indien het desbetreffende octrooi wordt verleend kan MTC Coating nadere voorwaarden over het gebruik van het octrooi met de Klant overeenkomen in een licentieovereenkomst.

12. Garantie

- 12.1. MTC Coating garandeert de deugdelijkheid van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken. Daarbij is het van groot belang dat de Klant alle instructies opvolgt die door MTC Coating dan wel de fabriek zijn opgegeven, bij gebreke waarvan iedere aanspraak of garantie komt te vervallen.
- 12.2. De garantie is beperkt tot: productiefouten en fabrieksgarantie.
- 12.3. Van garantie is uitgesloten en/of de garantie vervalt:
- bij schade als gevolg van slijtage, oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik of ondeugdelijke bewerking, behandeling, onderhoud en opslag;
 - bij bewerkingen, wijzigingen of veranderingen aan het geleverde door Klant of een derde;
 - bij gebruik voor een ander doel dan wordt aangegeven;
 - wanneer Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst niet nakomt.

13. Klachten

- 13.1. De Klant is gehouden geleverde zaken te keuren en vast te stellen of deze conform de overeenkomst zijn geleverd of uitgevoerd.
- 13.2. Klachten met betrekking tot geleverde zaken en/of diensten moeten volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij MTC Coating, uiterlijk binnen 7 dagen nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, op straffe van verval van recht.
- 13.3. Tenzij de Klant bewijst dat zij de door MTC Coating verstrekte instructies heeft opgevolgd, zal een klacht die mede veroorzaakt kan zijn door het niet naleven van de verstrekte instructies, niet in behandeling worden genomen. Ditzelfde geldt wanneer de Klant mogelijk niet heeft voldaan aan de op haar rustende verplichtingen op grond van artikel 7. De bewijslast in deze rust steeds bij de Klant.
- 13.4. Alle vorderingen en/of aanspraken op MTC Coating, uit welke hoofde dan ook, vervallen binnen 3 maanden nadat deze is ontstaan.

14. Overmacht

- 14.1. In het geval van overmacht aan de zijde van MTC Coating worden alle verplichtingen van MTC Coating jegens de Klant voortvloeiende uit de gesloten overeenkomst en andere rechtshandelingen, opgeschort.
- 14.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van de wil van MTC Coating onafhankelijke omstandigheden, van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn en tot gevolg hebben dat MTC Coating niet (meer) in staat is zijn afspraken (volledig) na te komen. Hieronder wordt onder andere, doch niet uitsluitend, begrepen: oorlog, stakingen, oproer, pandemie, uitbraak, ziekte van eigen personeel alsmede ingeschakelde derden, personeelstekort, brand, bedrijfs- en technische storingen of sluitingen bij MTC Coating of bij ingeschakelde externe partijen, overheidsmaatregelen die zijn opgelegd aan MTC Coating dan wel externe partijen waarvan MTC Coating afhankelijk is, sluiting van de landsgrenzen, het over onvoldoende of onjuiste gegevens beschikken dan wel als onvoldoende medewerking wordt verleend.
- 14.3. Als de overeenkomst als gevolg van overmacht nog niet is nagekomen, is ieder der partijen gerechtigd de betreffende overeenkomst tussentijds schriftelijk te beëindigen indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren.
- 14.4. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 15.1. MTC Coating is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van MTC Coating.
- 15.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die de Klant redelijkerwijs heeft moeten maken:
 - om de tekortkoming van MTC Coating te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van MTC Coating wel aan de overeenkomst beantwoordt;
 - ter voorkoming of beperking van zulke schade;
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
- 15.3. De hoogte van de vergoeding van de directe schade is beperkt tot:
 - ten hoogste het bedrag van de gesloten overeenkomst tussen MTC Coating en Klant; dan wel
 - het maximaal door de verzekeraar van MTC Coating uit te keren bedrag.
- 15.4. Iedere aansprakelijkheid van MTC Coating voor indirecte schade is uitgesloten. Hieronder wordt begrepen, maar niet beperkt: gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, door niet kunnen gebruiken door Klant of derden van apparatuur, programmatuur of materialen. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van MTC Coating wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens, bestanden of documenten.
- 15.5. Klant zal MTC Coating vrijwaren en volledig schadeloosstellen voor alle aanspraken van derden, alsmede voor alle redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de Klant zijn verricht.
- 15.6. MTC Coating zal niet aansprakelijk worden gesteld indien Klant de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.
- 15.7. Indien MTC Coating een derde partij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst van een Klant, wordt MTC Coating door deze derde partij (opdrachtnemer) gevrijwaard en volledig schadeloosgesteld voor eventuele aanspraken van derden, waaronder doch niet uitsluitend, Klant. MTC Coating is richting Klant of derden niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de door MTC Coating ingeschakelde derde.

16. Opschorting, annulering en opzegging van de overeenkomst

- 16.1. De overeenkomst kan vóór de uitvoering c.q. levering schriftelijk worden geannuleerd.
- 16.2. Bij annulering van de overeenkomst is MTC Coating gehouden de volgende annuleringskosten in rekening te brengen:
 - Annulering tot 4 weken voor levering: 50%
 - Annulering uiterlijk 2 weken voor levering: 100%
- 16.3. Indien Klant de opdracht geheel of gedeeltelijk opzegt, dan zullen de werkzaamheden en/of zaken die reeds zijn voorbereid, besteld en/of verricht zijn, op basis van het afgesproken tarief bij Klant in rekening worden gebracht.
- 16.4. MTC Coating is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van schade, indien:
 - Klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een of meer verplichtingen en na een redelijke termijn de tekortkoming niet heeft hersteld;
 - indien na het sluiten van de overeenkomst aan ons ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet tijdig of niet zal nakomen waardoor voortzetting van de overeenkomst niet meer van ons gevergd kan worden;
 - Klant niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zoals liquidatie, (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven of schuldsanering.
- 16.5. Indien de beëindiging c.q. ontbinding aan Klant toerekenbaar is, is MTC Coating gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten direct en indirect ontstaan. Deze vorderingen op de Klant zijn onmiddellijk opeisbaar.

17. Geheimhouding

- 17.1. MTC Coating en Klant zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, waaronder maar niet limitatief technische gegevens, commerciële, financiële en juridische informatie.

18. Slotbepalingen

- 18.1. Op alle overeenkomsten met MTC Coating is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Op internationale contracten is de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.3. Geschillen tussen MTC Coating en de Klant, voortvloeiend uit de overeenkomst of andere rechtshandelingen tussen hen, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 18.4. MTC Coating is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden. Een kopie van de gewijzigde algemene voorwaarden zal telkens aan de Klant worden toegezonden.

Versie maart 2024